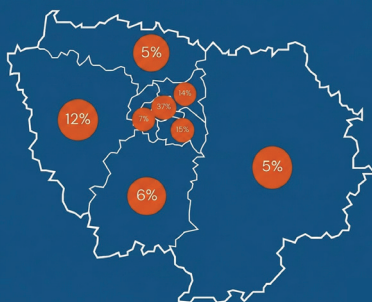




Synthèse des réponses au questionnaire de satisfaction transmis aux
professionnels médicaux et paramédicaux adhérents Rénif

98 répondants
diffusion : 3^e trimestre 2025

issus de toute la région



un profil varié de répondants

62%

de professions
paramédicales

36%

de professions
médicales

1%

d'infirmier en
pratiques avancées

1%

de professions
administratives

et leurs modes d'exercice



libéral

57%



hôpital

22%



autre

12%



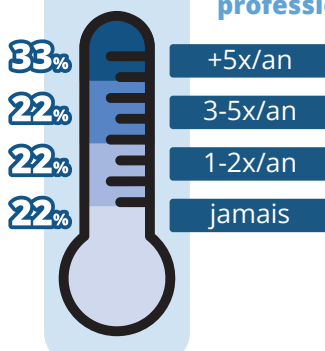
mixte

8%

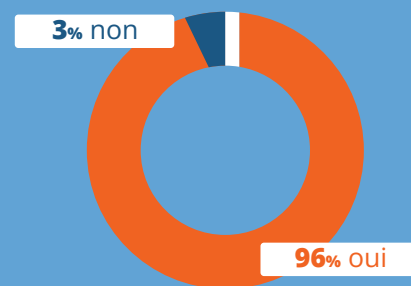
une diversité de services

Formations	Outils en ligne	Orientation patient	Webinaires
25%	17%	16%	15%
ETP	Coordination de parcours	Prévention	Autre
14%	6%	4%	1%

des sollicitations régulières par les professionnels



une participation importante dans l'amélioration des connaissances



des suggestions de services à développer



- Faciliter les rencontres professionnelles locales
- Créer du lien entre les professionnels suivants un même patient
- Poursuivre les actions de formation
- Ouvrir à de nouvelles thématiques (gestion des médicaments, transplantation, diététique, santé au travail, etc.)

et de nombreuses suggestions d'actions à mener/renforcer

Développer les services sur toute l'Île-de-France

Développer les outils de communication et améliorer la connaissance de Rénif

Utiliser un outil numérique, une application, une ligne téléphonique pour les contacts

Proposer des groupes de paroles

RCP pour échange sur les patients

des retours très positifs



« C'est déjà très diversifié autour de la néphrologie »



« Pas de suggestions, c'est un parcours sans faute »



« Je trouve votre offre déjà bien complète à la fois pour les professionnels ainsi que pour les patients ! »

satisfaction globale des professionnels sur 3 items :



la satisfaction globale de Rénif

la contribution de Rénif à l'amélioration du parcours-patient

la recommandation de Rénif aux autres professionnels