

REGLETTES « MOTIVATION » et « PERCEPTION » deux outils d'auto-évaluation et d'aide à l'expression des besoins éducatifs

E. Belissa^{1, 2}, C.Gabet¹, S. Partouche^{1, 3}

¹ Réseau de néphrologie d'Ile-de-France, Paris ; ² Cabinet diététique libéral Paris 15 ; ³ Cabinet diététique libéral Paris 11

Introduction

Lors des entretiens de diagnostic éducatif, il ressort que les patients éprouvent des difficultés à s'auto-évaluer et à exprimer leurs besoins éducatifs, tant l'affect de la maladie chronique perturbe leur rationalité et leur réalité.

La maladie vient bousculer : leurs repères, leurs représentations de la santé et de la maladie, leurs projets.

Il s'avère que la façon dont les patients perçoivent leur maladie peut tantôt leur servir de levier ou d'obstacle aux professionnels de santé dans la mise en œuvre des objectifs pédagogiques qui ont été négociés avec le patient.

Ainsi, le réseau Rénif a souhaité créer un outil d'aide à l'expression des besoins éducatifs du patient.

Objectifs

- Travailler autour des représentations de la maladie rénale chronique du patient
- Faciliter l'expression des besoins éducatifs
- Comprendre les difficultés à atteindre certains objectifs négociés

Méthodes

Deux réglettes, munies chacune d'un curseur, ont été créées et produites, s'inspirant de l'échelle visuelle analogique (EVA), reconnue comme outil d'évaluation de la douleur.

•Evaluation de l'outil

Testé et évalué lors de 109 entretiens de diagnostic éducatif* (2015).

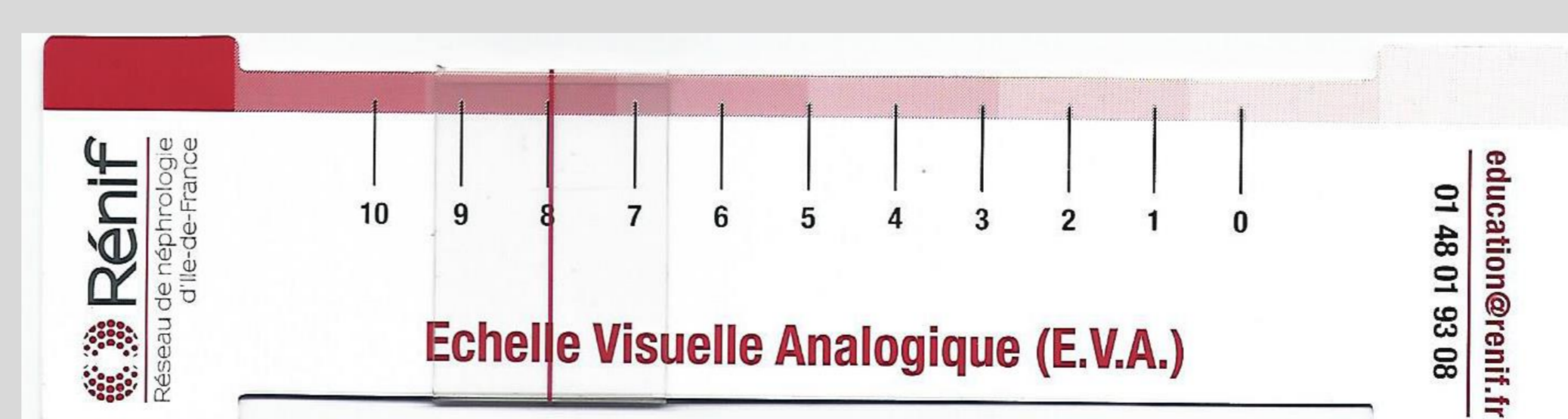
* Bilans éducatifs partagés réalisés dans le cadre de la prise en charge en éducation thérapeutique du Réseau de néphrologie d'Ile-de-France (Rénif), avec des professionnels de santé libéraux formés à l'ETP et à la conduite d'entretien.

•Visuels

Les réglettes sont dépourvues de graduation sur la face présentée au patient afin d'éviter le biais lié à la représentation normative d'une note chiffrée.



Sur la face destinée au professionnel, il existe une correspondance du positionnement du patient avec une graduation de 1 à 10 qui permet ainsi de suivre l'évolution de ces évaluations tout au long du parcours éducatif du patient.



Résultats

Ces deux outils permettent de faciliter l'expression des besoins éducatifs des patients. Ils aident les professionnels à mieux comprendre les freins et les leviers que rencontrent les patients vis-à-vis de l'atteinte des objectifs pédagogiques négociés. Ils rendent compte plus facilement des résultats d'atteinte ou non de ces objectifs du fait d'une présentation visuelle épurée.

Conclusion

En utilisant les réglettes « perception » et « motivation », les patients ont pu exprimer plus aisément leurs difficultés en projetant leurs ressentis sur l'outil les aidant ainsi à verbaliser leur vécu et leurs émotions.

Pour les professionnels, cet outil a permis de faciliter les échanges avec le patient de par une meilleure compréhension des difficultés liées à la non atteinte de certains objectifs pédagogiques.